

# Jaarverslag 2023



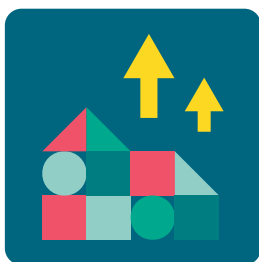
## Gelijke kansen voor kinderen

2023 gaat de boeken in als het jaar 'na corona'. Een jaar waarin we weer volop vooruitkeken en vol energie in actie kwamen voor de kansengelijkheid van kinderen. Twee grote thema's vormden een rode draad door dit jaar: de bestuurlijke fusie en de IKC-vorming in Amsterdam West/Nieuw West.



### Bestuurlijke fusie

Vanaf 1 juli 2023 zetten bestuur, managementteam, ondernemingsraden en medewerkers van Akros en Impuls zich in om de krachten op elk gebied te bundelen. We zetten mooie stappen op weg naar een stevige, professionele organisatie.



### IKC-vorming

Akros en Impuls startten samen met onderwijspartners AWBR en STWT de (voorbereidings)stichting IKC 2026 west Amsterdam, met als doel de ontwikkeling van kindcentra in onze wijken een boost te geven.

## Facts & Figures



• 89 Locaties



• 642 Medewerkers



• 6500 kinderen



• Omzet Akros € 12,2m  
Impuls € 26,4m

# Akros en Impuls in 2023

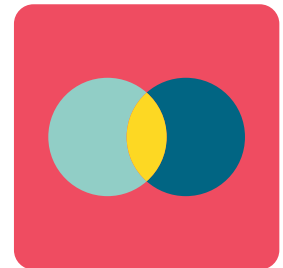


## IKC 2026 west Amsterdam

Samen met het onderwijs realiseren we onder de noemer IKC 2026 west Amsterdam integrale kindcentra, om alle kinderen de best mogelijke ontwikkelkansen te geven.

## Samenwerking ondersteunende diensten

Medewerkers van de ondersteunende diensten van zowel Akros als Impuls zijn in 2023 nauw betrokken geweest bij het harmoniseren van systemen en beleid. De kennismaking verliep goed en er is al veel samenwerking op gang gekomen: de basis voor één Shared Service Center (SSC).



## Strategische koers

Onze gezamenlijke ambitie is het vergroten van kansengelijkheid voor kinderen in West Amsterdam. Als Akros en Impuls dragen we daaraan bij door onze missie voorop te zetten bij alles wat we doen: alle kinderen en hun ouders ondersteunen in een positieve ontwikkeling.

## Van elkaar leren

Samengaan vraagt om lef en bereidheid van elkaar te leren en uit oude patronen te stappen. In 2023 hebben we mooie stappen gezet, maar we zagen ook dat we op een aantal inhoudelijke gebieden nog meer kunnen verbinden om nog meer te bereiken.



## Één Raad van Toezicht

Bij het naderen van de datum van de bestuurlijke fusie (1 juli 2023) heeft de RvT van Akros besloten het toezicht over te dragen aan de RvT van het toenmalige Impuls. Per 1 juli 2023 is deze Raad van Toezicht dus de RvT van SWWT (Akros en Impuls).

# Akros in 2023

In 2023 bereikten we met onze opvang- en welzijnsactiviteiten weer meer kinderen en volwassenen in West/Nieuw West die het meest baat hebben bij extra ondersteuning en aandacht. De bestuurlijke fusie met Impuls leverde soms onzekerheden op, maar al snel werd duidelijk dat we als 'groep' nog beter het verschil kunnen maken.

## Focus op scholing

Naast de jaarlijkse Akros-brede studiedag over Oudergesprekken, was er veel aandacht voor scholing. Op alle niveaus hebben medewerkers hun kennis verrijkt met verdiepende trainingen, pilotprojecten en workshops.



## Personele bezetting

Bij Akros zijn 49 nieuwe medewerkers aangenomen en zijn er 48 medewerkers uit dienst gegaan.

## Financiën

Met de verkoop van de twee panden kwam de omzet in 2023 € 1 miljoen hoger uit dan in 2022: op € 12,2 miljoen. Door het nieuwe cao-akkoord was helaas een extra prijsverhoging nodig in juli. Het verlies uit bedrijfsactiviteiten bleef daardoor beperkt tot €300.000.



## Ouderactiviteiten

Er zijn diverse activiteiten georganiseerd met als doel de samenwerking met ouders te versterken. Oudervondens, training EHBO voor kinderen, informatieochtenden, Zomerfeest, ouder-kindactiviteiten, etc.



## Toename kinderen met zorgbehoefte

In 2023 hebben we gemerkt dat het aantal peuters met extra ondersteuningsbehoefte fors is en niet afneemt. Door lange wachtlijsten waren er bovendien minder mogelijkheden voor deze peuters om door te stromen. Maandelijks is er zorgcoördinatorenoverleg geweest met de beleidsadviseur VVE/kinderopvang en zorg, en alle zorgcoördinatoren uit Amsterdam.

# Akros in 2023

## Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim van Akros is gedaald van 11,1% in 2022 naar 7,39% in 2023. De daling was goed ingezet eind 2022 en is stabiel op een niveau tussen de 7% en 8% gebleven. De investeringen van HR en de leidinggevenden en de goede samenwerking met de Arbodienst leiden tot goede resultaten.



## Inspectie GGD

Naast de reguliere jaarlijkse inspecties waren er vijf verdiepende onderzoeken: bij voorscholen de Pionier, Annie, het Winterkoninkje, Kinkerbuurt en Westerpark. Akros heeft in alle rapporten op alle doelen en normen een voldoende of goed behaald. De pedagogische praktijk springt eruit evenals het werken volgens het beleid Veiligheid en Gezondheid.

## Locaties

2023 heeft in het teken gestaan van verhuisbewegingen, nieuwe locaties en inkringing van bestaande locaties. Onder meer bij BSO de Tulp, Voorschool en BSO de Meidoorn, Voorschool Speelhoek en De Kleine Admiraal waren er veranderingen, die gelukkig voor medewerkers, ouders en kinderen soepel verliepen.



## Pedagogische kwaliteit

In 2023 maakten we per locatie keuzes voor de vervanging van de programma's Peuterplein/Kleuterplein en Kaleidoscoop. We startten met de implementatie van de methode Betekenisvol Werken op de BSO om ook daar de pedagogische kwaliteit te verbeteren. Beleidsmedewerkers/coaches en locatiemanagers volgden de scholing rond Ik Wil Spelen!; een werkwijze voor de ontwikkelingsstimulering van het jonge kind.

# Akros Welzijn

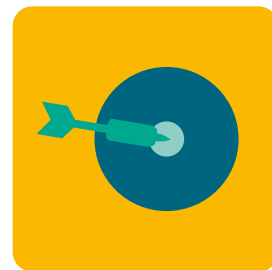


## Taaloffensief Noord

Akros Welzijn heeft voor stadsdeel Noord van de gemeente Amsterdam de opdracht gekregen om het Taaloffensief te verzorgen.

## Pilot Op Maat

Stadsdeel Zuid heeft in 2023 incidentele middelen vrijgemaakt om de doelgroep van nieuwkomers die niet kan meekomen in het reguliere inburgeringsonderwijs te bedienen. Akros kon hierdoor voor deze doelgroep starten met de pilot Op Maat.



## Digi-West

Met het project Digi-West droegen wij ook in '23 weer bij aan digitale inclusie. Bewoners, professionals en vrijwilligers in Amsterdam-West weten hierdoor beter de weg te vinden naar digitale ondersteuning in de wijk.

## Vrijwilligers

In 2023 waren er 43 vrijwilligers werkzaam in de pool van Akros naschools aanbod (NSA). Maar liefst 39 vrijwilligers hebben actief meegeholpen met NSA. Het grootste deel van de inzet is ondersteuning van vakdocenten tijdens de lessen. Daarnaast zijn er steeds meer scholen die in overleg met Akros vrijwilligers vragen om te ondersteunen met logistieke zaken op school. Twee vrijwilligers zijn in 2022 als vakdocent les gaan geven, in 2023 kwam daar nog een derde vrijwilliger bij.



## Taal Informatie Punt (TIP)

Het Taal Informatie Punt (TIP) koppelt taalvraag en taalaanbod aan elkaar. TIP informeert en adviseert bewoners met een taalbehoefte en verwijst door naar passende taalplekken. In West zijn er TIP-sprekuren gehouden bij de Horizon, Tagerijn en Mansveltschool, voor doorverwijzing naar gemeente-aanbod en informeel aanbod zoals een taalcoach, zelfstudiewebsites of een taalles in een buurthuis. In 2023 hebben we in beide stadsdelen 590 mensen kunnen adviseren.

# Impuls in 2023

Als maatschappelijke organisatie lukt het ons steeds beter belangrijke bruggen te slaan in Amsterdam. We leggen verbindingen met organisaties die zich net als wij 100% inzetten voor kinderen voor wie een kansrijke toekomst niet vanzelfsprekend is. Door de bestuurlijke fusie met Akros staan we vanaf 2023 nog sterker in onze strijd tegen kansenongelijkheid.



## Locaties

Het omvangrijke project om ruim 50 locaties op te knappen en opnieuw in te richten is in 2023 voortgezet. In 2023 zijn twee kinderdagverblijven, drie plusgroepen en drie BSO-locaties opgeknapt en heringericht.

## Financiën

In 2023 behaalde Impuls totaal een omzet € 26,4 miljoen. Door de prijsverhoging heeft Impuls de opbrengsten-kosten terug in evenwicht kunnen brengen na een verliesgevend jaar, en is in 2023 een positief resultaat behaald van 3%.



## Vitaliteitsbudget

2023 was het tweede jaar dat medewerkers een vitaliteitsbudget konden gebruiken voor (o.a.) fiets, sportabonnement, sportschoenen, lifestyletrainingen of massages. In totaal zijn 300 aanvragen goedgekeurd: een stijging van 6%.

## Personele bezetting

In 2023 zijn 77 nieuwe medewerkers aangenomen en zijn er 88 medewerkers uit dienst gegaan bij Impuls.



## Medewerkerstevredenheid: een 8

De stijgende lijn in het MTO van de afgelopen jaren heeft zich voortgezet en we hebben voor het eerst het doel gehaald: een 8 voor de medewerkerstevredenheid. Een prachtige prestatie waar hard aan gewerkt is.



# Impuls in 2023



## ToekomstLAB

Het ToekomstLAB startte in de zomer als unieke plek waar kinderen samen werken aan een lerende gemeenschap, met activiteiten op het gebied van gelijkheid, gezondheid en duurzaamheid, gelinkt aan de duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's).

## Activiteiten Oekraïense vluchtelingen

Ook in 2023 hebben we (vaak samen met de ouders) een groot aantal activiteiten voor Oekraïense kinderen uit de opvang georganiseerd. Steeds vaker lukt het ook om kinderen toe te leiden naar dagopvang, voorschool of BSO.



## Prijsverhoging noodzakelijk

Bij Impuls heeft er een onvermijdelijke inhaalslag in het prijspeil plaatsgevonden. De gemiddelde prijsstijging was 13%. Om het bereik onder de doelgroep twee- tot vierjarigen zo groot mogelijk te houden hebben we het tarief voor peuters niet verhoogd.

## GGD-inspectie

De voorscholen van Impuls hebben in bijna alle rapporten op alle doelen en normen een voldoende of goed behaald. Naast veel complimenten over o.a. de inrichting en pedagogische praktijk op de locaties waren er ook enkele overtredingen ten aanzien van de taaleis en VE-kwalificaties. Oorzaak hiervoor is het grote tekort in de markt aan VE-geschoold personeel. Hiervoor is een plan van aanpak opgesteld.



## Functioneren en beoordelen

In 2023 zijn we gestart met functioneringsgesprekken aan de hand van een formulier waarin onze kerncompetenties 'professioneel, vitaal en betrokken' centraal staan. Deze twee-weg-gesprekken hebben geleid tot beter inzicht in het functioneren en de ontwikkelbehoefte van de medewerkers.

# Impuls in 2023

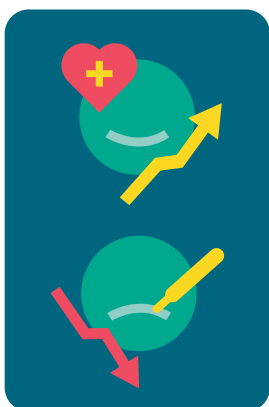


## Versterking kwaliteit van de opvang

Om de (pedagogische) kwaliteit op onze locaties verder te versterken zetten we verschillende methodieken in, met daaraan gekoppeld scholing voor medewerkers. In 2023 hebben we extra ingezet op onder meer het testen van protocollen en beleid, bijscholing, onderzoek, audits, coaching-on-the-job, opstellen Kaderplan Veiligheid. Op de BSO en bij ons NSA-aanbod kreeg de kwaliteit een boost met de uitrol van het BSO HIGH5-programma en de HIGH5 Rollercoaster.

## Extra zorg geboden

De plus- en plusplusgroepen zijn een vaste voorziening geworden in onze organisaties en daar zijn we trots op. Dankzij deze groepen kunnen we nog meer kinderen en ouders die wij voorheen niet bereikten, de kansen bieden die zij verdienen. In 2023 gaven we extra aandacht aan enkele honderden kinderen met een extra zorgbehoefte. Op de reguliere opvang en op de plus- en plusplusgroepen. Met de start van een plusgroep op de Slotermeerschool kunnen we nog meer kinderen ondersteunen.



## Ziekteverzuim daalt (te) langzaam

In 2023 hebben we te maken gehad met een blijvend hoog verzuim. Wel zien we een langzaam dalende trend in het verzuim. Het verzuim over heel 2023 was 11,3% tegenover 12,1% in 2022. Om die daling te versnellen hebben we sterk ingezet op het doorontwikkelen van vitaliteitsprogramma Lekker Bezig, het voeren van tweeweg-gesprekken en het stimuleren van het gebruik van trainingsplatform GoodHabit. Ook hebben we in 2023 een nieuwe arbodienst geselecteerd die beter aansluit bij de behoeften: De Arbodienst.



# Jaarverslag 2023



## Otto Heijst Directeur-bestuurder Akros en Impuls:

"Het jaar 2023 was het jaar van samen nog meer bijdragen aan de ontwikkeling van 'onze' Amsterdamse kinderen. Het lukte om onszelf slimmer te organiseren en daarmee extra ruimte - ook financieel - te creëren om meer te doen voor de kinderen die meer nodig hebben. Extern zijn we stevige en duurzame relaties aangegaan met onze partners in het onderwijs. Een zeer grote stap om onze ambities te gaan realiseren.

Samengaan betekent dat we uit twee werelden het beste kunnen halen, en daarmee een nieuwe wereld vormen. Als we terugkijken op 2023 zien we dat we op een aantal inhoudelijke plekken nog meer kunnen gaan verbinden. Dat gaan we doen. Ik dank al mijn collega's en onze samenwerkingspartners voor de moed uit oude patronen te stappen om meer te bereiken. We gaan hier in het huidige jaar onverstoort mee door."

## Gelijke kansen voor kinderen

